Huisregels

Om de behandelingen voor iedereen zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, vragen we om met onderstaande afspraken rekening te houden:

- **Kom aub op tijd naar je afspraak.** Kan je door overmacht niet komen of heb je vertraging? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via telefoon of berichtje. Bij **2 keer niet opdagen zonder verwittiging**, wordt de volledige behandelingskost aangerekend via betaalverzoek.
- **Betalen kan cash of via een QR-code.**
- **Voor de behandeling:** zorg ervoor dat je hond goed is uitgelaten. Geef de hond bij voorkeur **tot maximaal 2 uur vóór de behandeling geen maaltijd**.

- **Een ongelukje in de waterloopband?**
  Wanneer er ontlasting in de waterloopband terechtkomt, moet de sessie helaas onmiddellijk worden stopgezet. Het water wordt weggepompt en de machine wordt dan volledig gereinigd en ontsmet. Hiervoor wordt een **administratieve bijdrage van €75 + het tarief van de huidige sessie** aangerekend. Deze bijdrage dekt de extra reiniging en het opnieuw vullen van de waterbak. Omdat dit extra tijd vraagt kan het zijn dat de volgende afspraak moet worden verplaatst.
- **Draag zorg voor onze materialen.** Bij ernstige beschadiging van materiaal of apparatuur kan de kost voor herstelling of vervanging worden doorgerekend.

Tot slot…

We doen dit werk met super veel liefde en passie, altijd met het **welzijn van jouw hond als eerste prioriteit**. We vinden open en eerlijke communicatie belangrijk en streven naar een fijne, transparante samenwerking met elke klant.

Dankjewel om mee zorg te dragen voor onze collega's, onze praktijk, de materialen én de honden die na jullie komen.